

АНАЛИЗ О ПРОВЕДЕННОМ АНКЕТИРОВАНИИ ЗА ПЕРИОД -2019-2020 УЧ.ГОД УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РАБОТОДАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКАЕМЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ КРЫМСКОГО ИНДУСТРИАЛЬНО СТРОИТЕЛЬНОГО ТЕХНИКУМА

Оценка удовлетворенности потребителей является одним из требований системы менеджмента качества в любой организации, в том числе и в КИСТ.

Мониторинг удовлетворенности работодателей качеством профессиональной подготовки выпускников – это система специально организованных в университете наблюдений за состоянием удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников и способностью оказывать влияние на качество образовательного процесса в университете.

Анализ удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускаемых специалистов позволяет КИСТ определить требования, которые предъявляет работодатель к профессиональной подготовке выпускников по различным направлениям подготовки, оценить свою конкурентоспособность на рынке образовательных услуг и конкурентоспособность своих выпускников на рынке труда, и определить мероприятия по улучшению профессиональных компетенций выпускников, что даст наибольшее увеличение удовлетворенности работодателей.

Для анализа удовлетворенности работодателей в техникуме разработана система показателей (анкета «Оценка важности и уровень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускаемых специалистов КРЫМСКОГО ИНДУСТРИАЛЬНО СТРОИТЕЛЬНОГО ТЕХНИКУМА»), по которым работодатель оценивает степень удовлетворенности и уровень важности критериев для выполнения профессиональных обязанностей специалиста.

Оценка удовлетворенности проводится путем анкетирования и интервьюирования представителей работодателей: директоров, руководителей кадровых служб и начальников отделов организаций и предприятий г. Крымска и Крымского района

В 2019-2020 г. в процессе проведения анкетирования было опрошено 54 предприятия, имеющих различные организационно-правовые формы и различающиеся по своей специфике. Из них 65 % – предприятия и организации строительного, машиностроительного, химического, металлургического, профиля и пищевой промышленности, 35 % – предприятия и организации, относящиеся к сферам: культуры, здравоохранения, торговли, средствам массовой информации, предоставления юридических услуг и т.д. Предприятия, занимающиеся разработкой, производством и сбытом продукции предоставили данные анкетирования из нескольких отделов, например, конструкторское бюро, отдел главного технолога, экономический отдел.

№ п/п	Организация	Сфера деятельности
----------	-------------	--------------------

1	ИП Лачинов	Поставщик компьютерного оборудования и программного обеспечения
2	ООО "Гран"	Строительство

;

;

,

,

№ п/п	Организация	Сфера деятельности
3	ООО "Крымская типография"	Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения создание и использование баз данных и информационных ресурсов обработка данных; рекламные услуги
4	ООО «Кубаньстройтех»	Строительство зданий и сооружений, ремонт и реконструкция объектов
5	ООО Фирма «Промстрой»	Проектирование промышленных процессов и производств; мониторинг состояния и загрязнения окружающей природной среды; разработка программного обеспечения консультирование
6	ООО «Терминал»	Компьютерные технологии
7	ИП Пожитков И.В.	Строительство зданий и сооружений, ремонт и реконструкция объектов
8	ООО КСС	Строительные механизмы, специальная техника и выполнение отдельных видов строительно-монтажных работ
9	ГУП ДСУ-3	Ремонт, строительство и содержание автодорог и сооружений на них работы по благоустройству территорий, площадок, улиц и других элементов
10	ОАО "Агрострой"	Строительство зданий и сооружений, ремонт и реконструкция объектов
11	ООО КРЫМСКИЙ ЖБИ	Общестроительные работы, благоустройство территорий
12	ООО ТрансСпецСтрой	Строительство
13	ООО "Крымское райпо"	Жилищно-коммунальное хозяйство - эксплуатация и управление
14	ООО "Коммунальщик проф."	Управляющая компания (жилищнокоммунальное хозяйство)
15	ООО НПФ "Тектоника"	Проектные, инженерные, конструкторские работы
16	ООО "Балком"	Архитектура, строительство
17	ООО "РИЦ" (Региональный инженерный центр)	Восстановительные и противоаварийные работы, проектирование и строительство новых зданий и сооружений любого

		назначения – промышленного, гражданского культового и других.
18	ООО "ПассажПроект"	Проектирование, картография ландшафтный дизайн

,

,

;

,

,

;

№ п/п	Организация	Сфера деятельности
19	ООО Проектный центр "Гранит"	Строительство зданий и сооружений, ремонт и реконструкция объектов
20	ООО "Проект-Строй"	Строительство зданий и сооружений, ремонт и реконструкция объектов
21	ООО "ПГпроект"	Строительство зданий и сооружений, ремонт и реконструкция объектов
22	ООО "Кархарадон"	Строительство зданий и сооружений, ремонт и реконструкция объектов
23	ООО "Стратег"	Строительство зданий и сооружений, ремонт и реконструкция объектов
24	ГИП "ОПИ АПБ"	Архитектура
25	ООО "АС-студия"	Архитектура
26	ООО "Архитектурная Мастерская"	Архитектура
27	ООО «Пром сервис»	Строительство
28	ОАО "РЖД»	Проектно-изыскательская организация дорожного профиля
29	ИП Маркарян	Машиностроительное производство
30	Системный алюминий	Производство алюминиевого профиля любой геометрии ПВХ профиль, производство фурнитуры
31	ООО СКТЬ ПО "Вектор"	Специальное конструкторско-технологическое бюро прецизионного оборудования
32	ООО "ВМТЗ"	Производство сельскохозяйственной техники и дизельных двигателей
33	ЗАО АРТ	Производство комплектующих для автомобилей и автомобильных двигателей; производство силовых установок, гидравлических и пневматических двигателей; оптовая торговля автомобильных деталей, узлы производство алюминиевых полуфабрикатов и алюминиевых сплавов
34	ООО "Лауша Файбер Судогда"	Производство стеклопластиков
35	ООО "Крымский стекольный завод и К"	Производство тары из стекла
36	ООО Окна плюс	Проектные, инженерные, конструкторские работы

37	ООО Лунный	Торговля
38	ООО Моранд	Восстановительные и противоаварийные работы, проектирование и строительство новых зданий и сооружений любого назначения – промышленного, гражданского культового и других.

В соответствии с анкетой работодателям предлагалось определить степень важности (см. табл. 1), а так же степень удовлетворенности (см. табл. 2) той или иной характеристики молодого специалиста.

Абсолютно важными требованиями респонденты назвали способность вести переговоры, самоорганизация, коммуникабельность, стремление к повышению квалификации, владение нормативной литературой, знание компьютера на уровне «уверенный пользователь», исполнительность, ответственность, стремление к профессиональному росту, а также способность к самообучению (100%). Немаловажными характеристиками работодатели считают способность выпускников применять теоретические знания, полученные в ходе обучения на практике и уровень знаний в области специализации (98 %), а так же знание специализированных компьютерных программ и способность к быстрому изучению специфики организации (97 %). Важную роль, по мнению работодателей, играет способность выпускников техникума работать в команде, способность проявлять качества лидера, наличие у них аналитических способностей и владение современными информационно-коммуникационными технологиями (93% - 95 %).

Показатель «Необходимый уровень владения иностранным языком» составил 77%.

Таблица 1 Каждому показателю необходимо присвоить оценку от 1 до 5.

1		2		3		4		5				
Абсолютно не важно		Не важно		Средняя степень важности		Важно		Абсолютно важно				
						Оценки		1	2	3	4	5
1	Способность применения теоретических знаний, полученных в ходе обучения на практике					0	1	12	31	16		
2	Уровень знаний в области специализации					1	0	11	28	20		
3	Способность к решению инженерных задач в области специализации					2	4	23	16	15		
4	Способность к проведению научных исследований и творческих поисков в рамках профессии					1	5	12	25	17		
5	Необходимый уровень владения иностранным языком					4	2	18	24	7		
6	Способность к быстрому изучению специфики организации					1	0	11	19	29		
7	Способность проявлять качества лидера					0	5	9	27	19		
8	Способность к командной работе					0	4	6	25	25		

№ п/п	Организация	Сфера деятельности
39	ОАО «ГЦСО ПВО «Гранит»	Оборонно-промышленный комплекс
40	ОАО "Вильм-Билль-Данн"	Пищевая промышленность
41	ФГУ ВНИИЗЖ	Производство и продажа ветеринарных препаратов, научная разработка средств и методов диагностики, профилактики и борьбы с инфекционными болезнями
42	АНО Автошкола "Шанс и С"	Учебный центр
43	Интернет-агентство "Batiskaff" ИП Давыдов Е.В.	Интернет-агентство по изготовлению сайтов под ключ
44	Редакция газеты «Призыв»	Средства масоовой информации
45	НПП ЭКОБИО	Пищевая промышленность
46	ООО КРЫМСКГАЗСТРОЙ	Строительство зданий и сооружений, ремонт и реконструкция объектов
47	РАССАДНЫЙ КОМПЛЕКС ГАВРИШ	Общестроительные работы, благоустройство территорий
48	ООО «Компания «Пять Звезд»	Производство пищевых продуктов оптовая торговля, туризм, ресторанный бизнес
49	ООО "Резерв СВ"	Оптовая торговля
50	ОАО "Областной дом торговли"	Информационные посреднические и юридические услуги
51	ЗАО НЭСК-ЭЛЕКТРОСЕТИ	Производство тепловой энергии распределение газообразного топлива, воды; монтаж, наладка, ремонт и техническое обслуживание электрических сетей
52	ООО ЮГ-РУСИЧ	Производство пищевых продуктов оптовая торговля, туризм, ресторанный бизнес

53	ОП ТАМАНСКАЯ ДИСТАНЦИЯ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ В Г.КРЫМСК	Производство тепловой энергии распределение газообразного топлива, воды; монтаж, наладка, ремонт и техническое обслуживание электрических сетей				
54	ИП КОНИЩЕВА ВЕРОНИКА СЕРГЕЕВНА	Производство пищевых продуктов оптовая торговля, туризм, ресторанный бизнес				
9	Способность к самообучению	1	1	7	23	28
10	Наличие аналитических способностей	1	4	12	26	17
11	Исполнительность, ответственность, стремление к профессиональному росту	0	0	12	19	29
12	Знание специализированных компьютерных программ	0	4	6	18	32
13	Знание компьютера на уровне «уверенный пользователь»	0	0	1	12	47
14	Владение современными информационнокоммуникационными технологиями	0	1	8	24	27
15	Наличие сертифицированной системы менеджмента качества техникума	7	3	11	13	26
16	Другое (способность вести переговоры, самоорганизация, коммуникабельность, стремление к повышению квалификации, владение нормативной литературой)	55	1	2	1	1

Работодатели в рамках исследования так же оценили качество подготовки выпускников КИСТ

Таблица 2 Каждому показателю необходимо присвоить оценку от 1 до 5.

1		2		3		4		5		
Абсолютно не удовлетворен		Не удовлетворен		Средняя степень удовлетворенности		Удовлетворен		Абсолютно удовлетворен		
						Оценки				
						1	2	3	4	5
1	Способность применения теоретических знаний, получен-					0	1	7	17	35
	ных в ходе обучения на практике									
2	Уровень знаний в области специализации					0	1	6	12	41
3	Способность к решению инженерных задач в области специализации					2	4	10	12	32
4	Способность к проведению научных исследований и творческих поисков в рамках профессии					1	5	9	20	25
5	Необходимый уровень владения иностранным языком					5	9	14	15	17
6	Способность к быстрому изучению специфики организации					2	0	4	19	35
7	Способность проявлять качества лидера					1	3	13	23	20
8	Способность к командной работе					0	3	2	14	41
9	Способность к самообучению					0	0	0	16	44

10	Наличие аналитических способностей	1	2	6	18	33
11	Исполнительность, ответственность, стремление к профессиональному росту	0	0	3	7	50
12	Знание специализированных компьютерных программ	0	2	5	15	38
13	Знание компьютера на уровне «уверенный пользователь»	0	0	2	13	45
14	Владение современными информационнокоммуникационными технологиями	0	3	2	24	31
15	Наличие сертифицированной системы менеджмента качества вуза	9	4	10	15	22
16	Другое (способность вести переговоры, самоорганизация, владение нормативной литературой, уровень практики на производстве)	56	0	0	1	3

100 % работодателей отметили высокий уровень владения выпускников компьютерными средствами, применяемыми в своей профессиональной деятельности. Свою абсолютную удовлетворенность выпускниками техникума работодатели показали по критерию исполнительность, ответственность, стремление к профессиональному росту (100 %).

В области знаний работодатели удовлетворены по показателю владение современными информационно-коммуникационными технологиями на 98 %, а по показателям - уровень знаний в области специализации и способность применения теоретических знаний, полученных в ходе обучения на практике на 97 % и в тоже время показатель знание специализированных компьютерных программ удовлетворяет работодателей только на 93 %. И самая низкая удовлетворенность в области знаний 82 % - необходимый уровень владения иностранным языком.

В области способностей выпускников работодатели удовлетворены:

- на 98 % способностью к быстрому изучению специфики организации,
- на 97 % способностью к командной работе и способностью к самообучению,
- на 92 % - наличие аналитических способностей и способностью проявлять качества лидера.

2 % работодателей не удовлетворены уровнем способностей вести переговоры, самоорганизации, стремлением к повышению квалификации, владение нормативной литературой. Сравнение требований и уровня удовлетворенности по шестнадцати ключевым для работодателей характеристикам приведены на рис. 1.

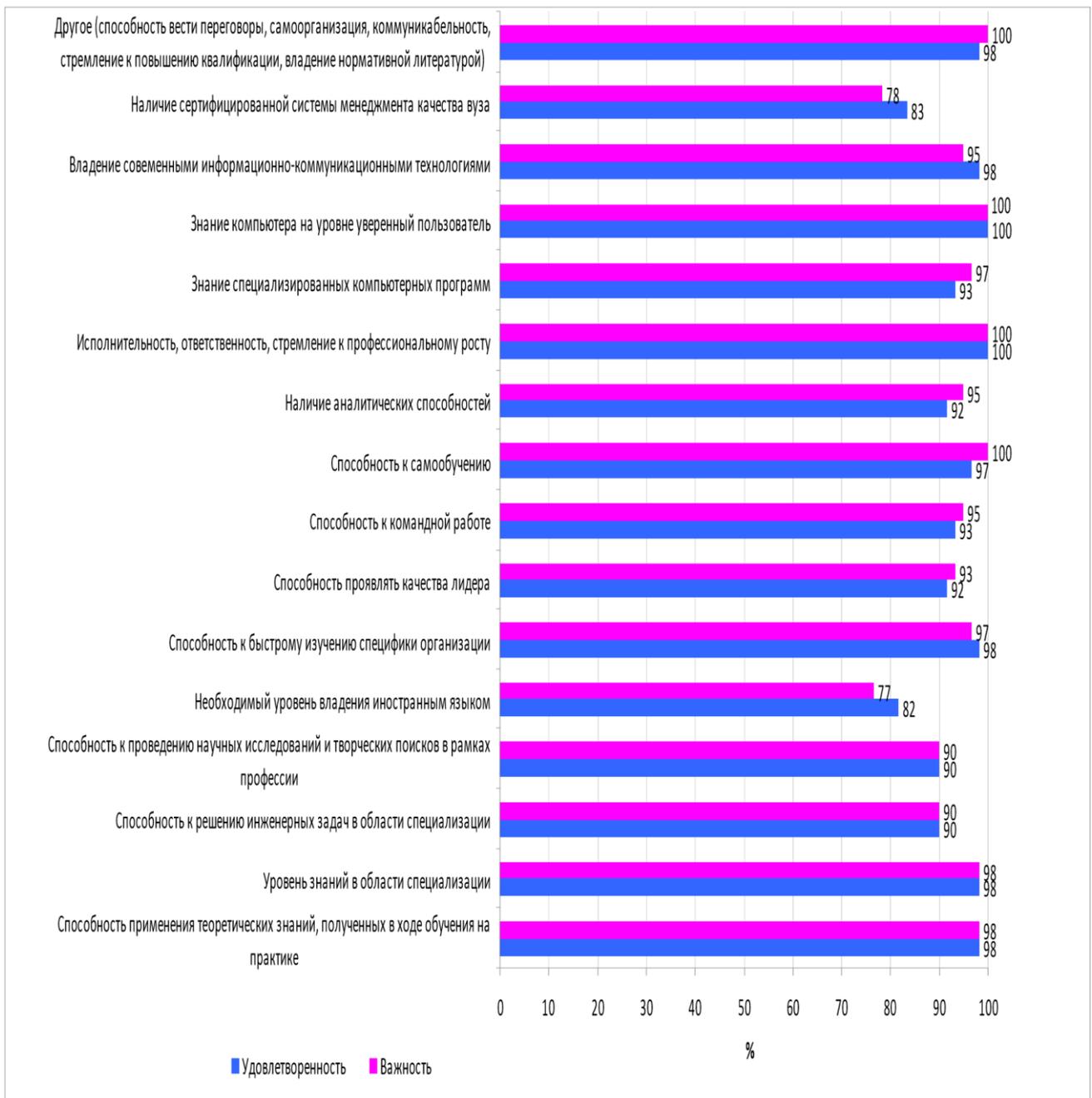


Рис. 1

Оценка удовлетворенности качеством подготовки выпускников, данная работодателями, основана на показателях, характеризующих профессиональные и личностные качества выпускников, а также показателях удовлетворенности организацией взаимодействия работодателей с администрацией техникума, отделений КИСТ.

Исходя из результатов сравнений, можно сделать вывод, что практически по всем показателям степень важности и степень удовлетворенности совпадают. Разница варьируется в пределах 2 - 3 %, а по некоторым показателям степень удовлетворенности превышает степень важности.

Внимание необходимо обратить на следующие критерии важные с точки зрения работодателя:

- владение нормативной литературой;

- знание специализированных компьютерных программ; - способность к самообучению.

ВЫВОДЫ:

Таким образом, в целом уровень теоретической и практической подготовленности выпускников КИСТ охарактеризован большинством работодателей как удовлетворительный. Но, несмотря на удовлетворенность качеством подготовки выпускников, в целом, работодателей не устраивает отсутствие у молодых людей профессиональных умений и практических навыков к проведению научных исследований и творческих поисков в рамках профессии и решению инженерных задач в рамках специализации.